Home Centar d.o.o. Vršac
Zelena Pijaca 2a
26300 Vršac
www.homecentarvrsac.rs

MB: 21894303, **PIB:** 113584002
TR: 160-6000002257667-73 Banca Intesa
Šifra delatnosti: 4719

T: +381 65 305 5371
E: homecentarvs@gmail.com

USLOVI PRODAJE

Na osnovu odredbe čl. 12. i čl. 26. Zakona o zaštiti potrošača, privredno društvo Home Centar d.o.o. Vršac, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.homecentarvrsac.rs

OBAVEŠTAVA

- da se prodaja robe putem internet sajta www.homecentarvrsac.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Home Centar d.o.o. Vršac, Zelena Pijaca 2a, 26300 Vršac, mat. br. 21894303, PIB: 113584002, tel.: +381 65 305 5371, a adresa za izjavljivanje reklamacije je: homecentarvs@gmail.com;
- da se osnovna obeležja robe mogu naći na sajtu www.homecentarvrsac.rs;
- da se prema važećim propisima kupovina preko naše internet stranice www.homecentarvrsac.rs smatra prodajom na daljinu;
- da roba koja se prodaje putem internet sajta www.homecentarvrsac.rs poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe, a u skladu sa njenom namenom koja je definisana u deklaraciji;
- da se saobraznost robe ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom deklaracijom;
- da Home Centar d.o.o. Vršac, kao prodavac, odgovara za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, u kom vremenskom periodu potrošač može izjaviti reklamaciju na kupljenu robu;
- da je prodajna cena robe izražena u dinarima, sa PDV-om, i naznačena uz svaki artikal iz ponude sa internet sajta www.homecentarvrsac.rs i da se ista odnosi na online kupovinu;
- da se cena odnosi na jedan artikal onako kako je naveden u nazivu; kod artikala označenih u nazivu sa „N/1“ cena se odnosi na ceo artikal od N komada — kod setova (npr. „Kupatilski set 6/1“) na ceo set od N proizvoda prikazanih na slici, a kod pakovanja (npr. „Štipaljke 20/1“) na celo pakovanje od N komada — dok naručena količina predstavlja broj setova, odnosno pakovanja;
- da je usluga isporuke robe besplatna za porudžbine vrednosti od 3.000 RSD i više, dok se za porudžbine manje vrednosti dostava naplaćuje prema cenovniku kurirske službe;
- da kupljenu robu isporučujemo putem kurirske službe na teritoriji cele Republike Srbije, kao i da kupac porudžbinu može preuzeti i lično u našoj radnji;
- da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja i sl.) obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.homecentarvrsac.rs;
- da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.homecentarvrsac.rs plaća isključivo pouzećem, gotovinski u trenutku preuzimanja robe;
- da potrošač prilikom kreiranja porudžbine pritiskom na taster „Potvrdi porudžbinu“ preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
- da je rok isporuke za robu kupljenu putem internet sajta www.homecentarvrsac.rs 3–5 radnih dana, a najviše 30 dana od datuma potvrde porudžbine, osim u izuzetnim slučajevima o čemu Home Centar d.o.o. Vršac posebno obaveštava potrošača putem e-mail adrese, uključujući i predviđeni rok dostave;

- da potrošač ima pravo da odustane od ugovora (odustane od kupovine) u roku od 14 dana od dana isporuke, bez navođenja razloga za odustanak, pri čemu u slučaju odustanka potrošač snosi troškove vraćanja robe;
- da Home Centar d.o.o. Vršac ne vrši zamenu kupljene robe za drugu robu, već u slučaju odustanka potrošaču vraća plaćeni iznos;
- da u slučaju nesaobraznosti robe koja je poručena putem internet stranice www.homecentarvrsac.rs potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju, i to na način i pod uslovima kako je bliže definisano u odeljku „Reklamacije“;
- da u slučaju potrošačkog spora postoji mogućnost njegovog vansudskog rešavanja pred telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiju listu možete pronaći na stranici vansudsko.must.gov.rs.

Home Centar d.o.o. Vršac · Zelena Pijaca 2a, Vršac