Home Centar d.o.o. Vršac
Zelena Pijaca 2a
26300 Vršac
www.homecentarvrsac.rs

MB: 21894303, **PIB:** 113584002
TR: 160-6000002257667-73 Banca Intesa
Šifra delatnosti: 4719

T: +381 65 305 5371
E: homecentarvs@gmail.com

REKLAMACIJE

REKLAMACIJE

Ukoliko želite da izjavite reklamaciju u vezi sa bilo kojim proizvodom koji ste kupili putem našeg sajta, zbog nekog nedostatka, pogrešno obračunate cene ili bilo kog drugog razloga, pozovite nas na broj telefona **+381 65 305 5371** ili nam pošaljite e-mail na **homecentarvs@gmail.com**. Reklamaciju možete izjaviti i lično, u našoj radnji na adresi Zelena Pijaca 2a, 26300 Vršac. Reklamacije u ime Trgovca rešava Živomir Bakić.

Sve što je potrebno da biste ostvarili svoje pravo na reklamaciju je dokaz o kupovini spornog proizvoda. Prilikom preuzimanja robe dobijate račun koji služi kao dokaz o kupovini, i zato je važno da ga sačuvate sve do isteka perioda od dve godine koliko je prodavac odgovoran za nesaobraznost proizvoda, odnosno sve dok važi garantni period u slučaju da je proizvođač proizvoda izdao garantni list. Molimo Vas da sačuvate originalnu ambalažu.

Kada nam izjavite reklamaciju, dužni smo da Vam potvrdimo prijem reklamacije i saopštimo broj pod kojim je zavedena u našoj evidenciji.

Dužni smo da Vam najkasnije u roku od 8 dana odgovorimo na reklamaciju. Važno je da znate da ćemo rok od 8 dana računati od trenutka kada nam pošaljete robu na dogovorenu adresu, jer tek po prijemu robe možemo da utvrdimo da li postoji nedostatak.

Ukoliko je potrošač dobio oštećen, nekompletan ili pogrešan proizvod, troškove vraćanja proizvoda snosi prodavac. Po prijemu Vaše reklamacije dobićete uputstvo kako da nam proizvod pošaljete o našem trošku, ili ga možete doneti u našu radnju. Naš odgovor će sadržati odluku da li prihvatamo Vašu reklamaciju, izjašnjenje i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Ukoliko prihvatimo Vašu reklamaciju, dužni smo da je rešimo u narednih 15 dana. Ako postoje poteškoće u rešavanju reklamacije, tražićemo Vašu saglasnost za produženje roka za rešavanje.

Reklamaciju ne moramo da prihvatimo ukoliko ste Vi sami doprineli kvaru rukovanjem suprotno uputstvu ili koristili proizvod u svrhu za koju nije namenjen.

Ukoliko ste u bilo kakvoj nedoumici, slobodno nas kontaktirajte i dobićete konkretna uputstva kako da ostvarite reklamaciju u vezi sa garancijom proizvođača.

Prilikom preuzimanja pošiljke od kurira, molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidnih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje), paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj **+381 65 305 5371**. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

O svim detaljima vezanim za nesaobraznost proizvoda, te o načinu na koji se reklamacija može rešiti, upoznajte se u Opštim uslovima, gde su detaljnije objašnjena Vaša prava propisana Zakonom o zaštiti potrošača.

Ukoliko Trgovac odbije reklamaciju, potrošač ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telom.