Home Centar d.o.o. Vršac
Zelena Pijaca 2a
26300 Vršac
www.homecentarvrsac.rs

MB: 21894303, **PIB:** 113584002
TR: 160-6000002257667-73 Banca Intesa
Šifra delatnosti: 4719

T: +381 65 305 5371
E: homecentarvs@gmail.com

PRAVA POTROŠAČA

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/2021) kupovina preko naše internet stranice www.homecentarvrsac.rs smatra **prodajom na daljinu**.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat u državinu, odnosno u državinu lica koga je kupac odredio, a nije prevoznik.

Shodno tome, ukoliko želite da vratite kupljeni proizvod čiji je prodavac Home Centar d.o.o. Vršac, to možete učiniti u roku od 14 dana od trenutka prijema pošiljke, popunjavanjem obrasca koji možete preuzeti na našem sajtu.

Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine proizvoda.

Proizvod vraćate na adresu Home Centar d.o.o. Vršac, Zelena Pijaca 2a, 26300 Vršac. Ukoliko imate bilo kakvo pitanje, obratite se našoj korisničkoj podršci na e-mail **homecentarvs@gmail.com** ili telefon **+381 65 305 5371**. Prilikom povraćaja robe kupac je u obavezi da priloži račun.

Važno je da znate da ste u tom slučaju dužni da snosite troškove povrata robe.

Proizvod koji vraćate mora biti u originalnoj ambalaži i bez vidljivih tragova korišćenja, sa svom pratećom dokumentacijom. Vaša obaveza je da ga vratite u roku od 14 dana od datuma kada ste nam dostavili popunjen obrazac ili nas na drugi način obavestili da odustajete od kupovine. Odgovorni ste za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Mi ćemo Vam najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema popunjenog obrasca ili drugog vida obaveštenja vratiti uplaćen iznos. Uplatu iznosa možemo odložiti sve dok ne primimo robu koju nam vraćate ili dok nam ne pošaljete dokaz da ste nam poslali nazad robu.

Povrat novčanih sredstava će se izvršiti uplatom na tekući račun kupca, pa je neophodno da nam dostavite broj tekućeg računa kako bismo nesmetano izvršili povrat sredstava.

Ukoliko želite drugi proizvod, boju ili veličinu, potrebno je da pošaljete kupljeni proizvod nazad po osnovu odustanka od ugovora i napravite novu porudžbinu sa željenim proizvodom.