Home Centar d.o.o. Vršac
Zelena Pijaca 2a
26300 Vršac
www.homecentarvrsac.rs

MB: 21894303, **PIB:** 113584002
TR: 160-6000002257667-73 Banca Intesa
Šifra delatnosti: 4719

T: +381 65 305 5371
E: homecentarvs@gmail.com

POVRAT PROIZVODA

POVRAT ROBE

Ukoliko ste se jednostavno predomislili i želite da vratite proizvod, to možete učiniti u roku od 14 dana od trenutka prijema pošiljke, popunjavanjem obrasca koji možete naći na sajtu pod nazivom „Obrazac za povrat robe“, odnosno „Obrazac za odustanak od ugovora“.

Važno je da znate da ste u tom slučaju dužni da snosite troškove povrata robe.

Proizvod koji vraćate mora biti u originalnoj ambalaži i bez vidljivih tragova korišćenja, sa svom pratećom dokumentacijom. Proizvod šaljete ili donosite na adresu Home Centar d.o.o. Vršac, Zelena Pijaca 2a, 26300 Vršac. Vaša obaveza je da ga vratite u roku od 14 dana od datuma kada ste nam dostavili popunjen obrazac ili nas na drugi način obavestili da odustajete od kupovine.

Odgovorni ste za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Mi ćemo Vam najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema popunjenog obrasca ili drugog vida obaveštenja vratiti uplaćen iznos. Uplatu iznosa možemo odložiti sve dok ne primimo robu koju nam vraćate ili dok nam ne pošaljete dokaz da ste nam poslali nazad robu.

Povrat novčanih sredstava će se izvršiti uplatom na tekući račun kupca, pa je neophodno da nam dostavite broj tekućeg računa kako bismo nesmetano izvršili povrat sredstava.

Home Centar d.o.o. Vršac ne vrši zamenu kupljenog proizvoda za drugi proizvod, boju ili veličinu. Ukoliko želite drugi proizvod, potrebno je da vratite kupljeni proizvod po osnovu odustanka od ugovora i napravite novu porudžbinu. Ovo ne utiče na Vaša zakonska prava u slučaju nesaobraznosti robe.

POVRAT NOVČANIH SREDSTAVA

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca. Cena proizvoda se kupcu vraća po prijemu proizvoda.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda.

Troškove vraćanja robe snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan, oštećen ili pogrešan artikal — tada troškove vraćanja snosi Trgovac.

Procedura za povrat sredstava

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- broj Vašeg računa ili broj porudžbine;
- ime i prezime;
- broj dinarskog tekućeg računa na koji će biti uplaćena sredstva.

Tražene podatke možete dostaviti popunjavanjem obrasca za povrat robe, slanjem e-maila na **homecentarvs@gmail.com** ili pozivanjem broja telefona **+381 65 305 5371**.

Povraćaj sredstava se vrši isključivo uplatom na dinarski tekući račun domaćih državljana i nije moguće izvršiti uplatu na račun nerezidenta ili slati novac po kuriru u gotovini.

Home Centar d.o.o. Vršac · Zelena Pijaca 2a, Vršac